

## Conditions générales d'utilisation

### Carte et Application de NAPS

#### Introduction

NAPS SA, au capital de 160.000.000 de dirhams, ayant son siège social à Casablanca – Technopole aéroport Mohamed V Nouaceur, immatriculée au registre du commerce de Casablanca, sous le numéro 130313 est un établissement de paiement agréé par décision du Gouverneur de BANK AL MAGHRIB n°82 du 31/12/2018 spécialisé dans la mise à disposition de la clientèle de tous moyens de paiement utilisant un support électronique ou leur gestion, conçoit, réalise, adapte, distribue, exploite, commercialise, et installe tout équipement électronique et tout progiciel informatique relatif au paiement électronique dans les réseaux bancaires et privés.

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'application NAPS et décrivent les modalités d'accès à l'compte client et aux services associés.

Date de dernière mise à jour 04/12/2024.

#### Article 1 : Objet

L'accès à l'application NAPS est destiné aux porteurs des cartes NAPS ayant ouvert des comptes de paiement chez l'établissement de paiement NAPS.

#### Article 2 : Conditions d'utilisation

L'accès et l'utilisation de notre application sont soumis à l'acceptation préalable et inconditionnelle des conditions suivantes :

- 2.1 NAPS se réserve la possibilité, compte tenu des évolutions de l'application, de modifier ou supprimer, à tout moment et sans préavis, les présentes conditions d'utilisation et les informations présentes sur l'application. Les utilisateurs sont donc invités à les consulter de manière régulière.
- 2.2 La consultation et l'utilisation de cette application implique l'acceptation des conditions d'utilisation. L'utilisateur de l'application reconnaît qu'il fait usage sous sa seule responsabilité des informations présentes sur son compte client NAPS.

#### Article 3 : Fonctionnement du service

Après signature du contrat de souscription, le porteur de la carte NAPS active son client (via mobile ou en agence) en suivant les étapes listées ci-dessous :

- 3.1 Télécharger l'application mobile NAPS via Google Play ou Apple Store.

3.2 Créer son compte en utilisant son numéro de téléphone, utilisé lors de la souscription.

3.3 Compléter les informations demandées.

3.4 Se connecter et accéder à son compte client en ligne.

Tout porteur de carte NAPS, peut bénéficier des services gratuits ou payants proposés via l' compte client NAPS :

- Consultation 7j/7 des détails du compte prépayé NAPS (solde, historique des transactions, etc.)
- Transfert d'argent de carte à carte
- Suivi des dépenses au quotidien
- Paramétrage des bénéficiaires favoris
- Localisation d'une agence du réseau NAPS
- Service virement
- Service Dotation e-Commerce

#### **Article 4 : Tarification**

Le Service est mis gratuitement à la disposition des clients titulaires d'un compte de paiement NAPS. Néanmoins, les coûts liés aux services des fournisseurs d'accès Internet et aux communications téléphoniques, qui sont déterminés et facturés par les opérateurs de télécommunications, restent à la charge exclusive du client.

Toutefois l'utilisation de certaines fonctionnalités entraîne des frais de service. Ces frais sont également détaillés dans l'article 14 des présentes conditions générales d'utilisation.

#### **Article 5 : Autorisations demandées par l'application NAPS**

L'application NAPS sollicite certaines autorisations dans les cas suivants :

5.1 Localisation : position précise (GPS) pour rechercher les agences dans une zone géographique définie.

5.2 Appareil photo : pour personnaliser le profil du Client.

5.3 Téléphone : appeler directement des numéros de téléphone proposés par l'application.

5.4 Stockage : pour accéder à des données stockées sur l'appareil du client (photos).

Le Client a le choix d'accorder ou non une autorisation. Il peut, à tout moment, consulter et révoquer ces autorisations via les paramètres de son téléphone.

## **Article 6 : Responsabilités et Limitation des responsabilités du client**

Le Client s'engage à ne communiquer ses Identifiants à aucune autre personne. A défaut, la responsabilité de NAPS ne pourra être engagée en cas d'utilisation frauduleuse de ses Identifiants. L'utilisateur de l'application NAPS reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser l'application.

L'utilisation de l'application NAPS implique l'acceptation expresse par l'utilisateur de la loi marocaine comme droit applicable et des juridictions marocaines comme seules compétentes pour tout litige relatif à cette utilisation.

Tout client désirant se procurer un produit ou un service décrit dans l'application doit contacter son agence NAPS ou le Centre de Relation Client au 05 22 91 74 75 pour s'informer de sa disponibilité, des conditions contractuelles et des tarifs qui lui sont applicables.

## **Article 7 : Responsabilités et Limitation des responsabilités de NAPS**

NAPS décline toute responsabilité quant au contenu de l'application à l'utilisation qui pourrait en être faite par le client.

Nous ne pouvons garantir la confidentialité des messages que vous pouvez nous adresser et qui transitent par un réseau ouvert de télécommunication. Pour tout message à caractère confidentiel, nous vous invitons à contacter directement l'agence NAPS la plus proche ou le Centre de Relation Client au 05 22 91 74 75.

NAPS mettra tout en œuvre pour que les informations diffusées via l'application soient actualisées, exhaustives et licites, mais ne donne aucune garantie à ce titre. En conséquence, ni NAPS, ni aucune autre partie impliquée dans le processus de création et d'exploitation de l'application ne pourront être reconnues responsables de tout dommage causé par l'accès, l'utilisation ou l'impossibilité d'accès ou d'utilisation de cette application ou par toute erreur ou omission de son contenu.

NAPS ne saurait être tenue responsable :

7.1 De toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur l'application.

7.2 De tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers, ayant entraîné une modification des informations ou éléments mis à la disposition sur l'application.

7.3 De toute détérioration ou virus pouvant infecter l'équipement informatique de l'utilisateur.

7.3 Et plus généralement de tout dommage direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes, origines, nature ou conséquences, provoqué en raison de l'accès de quiconque au site internet ou de l'impossibilité d'y accéder.

### **Article 8 : Disponibilité et Maintenance de l'application**

NAPS s'efforce de maintenir accessible l'application, sans pour autant être tenue à aucune obligation d'y parvenir. NAPS pourra, à tout moment, modifier ou interrompre, temporairement ou de façon permanente, tout ou partie de son application pour effectuer des opérations de maintenance, des améliorations ou des modifications. Le fonctionnement du compte client peut être affecté par des événements ou des éléments que NAPS ne contrôle pas.

### **Article 9 : Propriété industrielle et commerciale**

Cette application appartient à NAPS. Les éléments contenus sont la propriété exclusive de NAPS. Les marques, logos, visuels produits, images et spots publicitaires, apparaissant sur le site sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété industrielle et commerciale, et appartiennent à NAPS, ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation par les partenaires de NAPS.

Toute utilisation est soumise à l'accord préalable de NAPS. Toute utilisation non autorisée constitue une contrefaçon. NAPS se réserve le droit de poursuivre tout acte de contrefaçon de ses droits de propriété industrielle et commerciale conformément aux dispositions de la loi relative à la protection de la propriété industrielle et commerciale. Sont expressément interdits, toute reproduction, représentation, adaptation, exploitation, distribution, diffusion, utilisation commerciale, traduction, arrangement ou transformation de tout ou partie des contenus ou tout autre élément figurant sur le site sur quelque support que ce soit et par tout procédé que ce soit. Ces agissements sont susceptibles de constituer des actes de contrefaçons sanctionnés pénalement et civilement, engageant la responsabilité de leur auteur.

### **Article 10 : Protection des données personnelles**

Conformément à la loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, il est porté à votre connaissance qu'en acceptant les présentes conditions générales, vous, utilisateur du site, acceptez que vos données fassent l'objet d'un traitement informatisé.

Les informations personnelles collectées sont destinées aux services de NAPS chargés de répondre à vos demandes. Elles pourront être utilisées par NAPS et ses partenaires et peuvent être communiquées à toute autorité administrative ou judiciaire bénéficiant du droit de communication.

En tout état de cause, NAPS ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par NAPS. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Ces informations sont susceptibles d'être utilisées à des fins commerciales.

Vous disposez à tout moment d'un droit individuel d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification des données vous concernant et, le cas échéant, d'opposition au traitement de ces données ou à leur transmission.

Pour exercer vos droits, veuillez adresser un courrier à NAPS, Technopole Aéroport Mohamed V Nouaceur.

### **Article 11 : Informations techniques**

Il est rappelé que le secret des correspondances n'est pas garanti sur le réseau et qu'il appartient à chaque utilisateur d'Internet de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur Internet.

### **Article 12 : Renseignements – Réclamations**

Toute précision relative à l'application des présentes conditions générales, toute demande d'information ou réclamation doit être adressée au service - clients:

- Par téléphone : 05 22 91 74 75
- Par e-mail : [contact-emission@naps.ma](mailto:contact-emission@naps.ma)

### **Article 13 : Droit applicable et attribution de juridiction**

Tout litige en relation avec l'utilisation de l'application client NAPS est soumis au droit Marocain. En cas de différend, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. A défaut de règlement amiable, le différend sera soumis à la compétence des tribunaux de commerce de Casablanca.

## Article 14 : Tarifs

OPERATIONS	Tarif
Ouverture compte de paiement	Gratuit
Appli mobile NAPS	Gratuit
Cash in en Agence	Gratuit
Recharge par carte bancaire	1%
Retrait GAB	9,9 DH TTC/retrait
Mise à disposition en Agence	< 200 dh : 4.6 HT (5 TTC) 201- 1000 dh : 9.1 HT (10 TTC) 1001 - 3000 dh : 13.6 HT (15 TTC) >3001 dh : 0.50% HT
Cash Out/Retrait en Agence	< 2000 dh : 4.6 dh (5 TTC) 2001 - 5000 dh : 7,3 dh (8 TTC) > 5001 dh : 12 dh (13 TTC)
Transfert émis	1 à 200 dh : 3,65 HT (4 TTC) 201- 2000 dh : 6,4 HT (7 TTC) 2001 - 5000 dh : 9,1 HT (10 TTC) >5001 dh : 0.30% HT
Transfert reçu	Gratuit
Virement Reçu	1 à 200 dh : 3,65 HT (4 TTC) 201- 500 dh : 7,3 HT (8 TTC) 501 - 2000 dh : 10 HT (11 TTC) >2001 dh : 13,7 HT (15 TTC)
Virement Emis	1 à 200 dh : 3,65 HT (4 TTC) 201- 500 dh : 7,3 HT (8 TTC) 501 - 2000 dh : 10 HT (11 TTC) >2001 dh : 13,7 HT (15 TTC)
Remplacement Carte défectueuse	Gratuit
Relevé	Gratuit
Demande d'opposition	Gratuit
Actualisation données porteur	Gratuit
Dotation e-Commerce - Activation	45 DH TTC
Frais d'inactivité (0 opération sur 1 mois)	2,5 DH HT (3 DH TTC)/ mois